



TÉRMINOS Y CONDICIONES

ZERO GRAVITY WIND TUNNEL S.A.S. (en adelante “GRAVITY TUNNEL”) es una sociedad domiciliada en Colombia, dedicada a la enseñanza deportiva y recreativa. La sociedad presta los servicios de enseñanza y capacitación deportiva orientados a vuelos recreativos e instructivos y, en general, a la práctica del paracaidismo bajo techo.

Mediante el presente documento “Términos y Condiciones”, se estipulan las condiciones, estándares y restricciones que regirán la prestación de nuestros servicios. Este documento puede ser solicitado con posterioridad a través de los canales de atención y soporte a la empresa. De igual forma, reposa en la sede de GRAVITY TUNNEL una copia de este, en su última versión. Recuerde que en el link encontrará la última versión de los términos y condiciones; si se requiere una versión previa, informe de manera clara tal situación.

Es indispensable que estos sean leídos y comprendidos plenamente al adquirir nuestros servicios. En caso de requerir información adicional o aclaración respecto del contenido de los Términos y Condiciones, los canales de atención estarán disponibles, en este caso Instagram @gravitytunnel, Whatsapp 3505550920 o llamadas al mismo número. En caso de no aceptar los presentes, abstenerse de hacer uso del Túnel de Viento, cualquiera de nuestras instalaciones y, en general, de los servicios que ofrece GRAVITY TUNNEL. Si no ejerce su derecho de retracto, se entenderá que los Términos y Condiciones han sido cumplidos a cabalidad.

1. Requisitos para la contratación del servicio	2
2. Aceptación del servicio	4
3. Tarifas y pagos	5
4. Vigencias	5
5. Derecho de retracto	6
6. Reversión de pago	7
7. Cambios	7
8. Devoluciones	8
9. Instrucciones de Uso	9
10. Cancelaciones	10
11. Responsabilidad	10
12. Legislación Aplicable	11
13. Autoridad de Control	11
14. Propiedad del material audiovisual	11
15. Peticiones, quejas y reclamos	12
16. Condiciones generales	12



Requisitos para la contratación del servicio

Por regla general, no existe un límite de edad para adquirir los servicios, siempre y cuando no se tenga ningún impedimento de condiciones físicas y salud o de capacidad legal y no esté inscrito en alguna lista gris o negra en materia SAGRILAF¹.

Si incumple con alguno de los siguientes y GRAVITY TUNNEL los advierte previo a que se haga uso del túnel del viento, no se prestará el servicio y, a título de penalidad e indemnización anticipada de perjuicios, el Cliente perderá la suma pagada.

PERSONA NATURAL

a) Requisitos sobre la capacidad legal



Toda persona mayor de 18 años podrá adquirir los servicios, para ellos, previo a la suscripción del documento de información y asunción de riesgos, deberá presentar su documento de identificación, al respecto:

- En caso de ser ciudadano colombiano, será la cédula de ciudadanía.
- En caso de ser ciudadano extranjero, no residente en Colombia, será su pasaporte.
- En caso de ser ciudadano extranjero, residente en Colombia por más de tres meses, será la cédula de extranjería.

Advertencia 1: En caso de ser persona con discapacidad certificada, será necesario aportar el acuerdo de apoyos y agotar el procedimiento previsto en la Ley 1996 de 2019.

Advertencia 2: La inexactitud, falta de veracidad o falsedad, respecto de la información suministrada, es responsabilidad exclusiva del Usuario. Con independencia de la acción penal que tengan lugar, los daños que por tal conducta se deriven, será atribuible netamente al Usuario (como titular de la información).



Puede hacerse uso del túnel de viento a partir de los cuatro (4) años de edad, en adelante. Toda vez que son menores de edad, para la adquisición del servicio es indispensable que las personas a cargo de su custodia y potestad otorguen su consentimiento.

De la mano con lo anterior, deberá presentarse:

- Tarjeta de identidad o Copia auténtica del registro de nacimiento (Obligatorio).
- Cédula(s) de la(s) persona(s) que tenga(n) a su cargo la custodia y potestad del menor. Por regla general, se entiende que ambos padres tienen la misma. (Obligatorio)
- Soporte de permiso por parte de los dos padres o representante legal autorizando la práctica de paracaidismo bajo techo en nuestra escuela y dejando a un adulto responsable encargado del menor.

¹ Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva



Advertencia 1: Durante toda la práctica y estancia del menor en las sedes de GRAVITY TUNNEL, este deberá estar acompañado por un adulto responsable, debidamente designado por el titular de su guardia y custodia.

Advertencia 2: La inexactitud, falta de veracidad o falsedad, respecto de la información suministrada, es responsabilidad exclusiva del Usuario (como titular de la información). Con independencia de la acción penal que tengan lugar, los daños que por tal conducta se deriven, será atribuible netamente al Usuario (como titular de la información).

b) Requisitos sobre las condiciones físicas y de salud



Está totalmente prohibido realizar paracaidismo bajo techo bajo influencia de alcohol o drogas.



Si presenta alguna condición particular de salud, restricción médica, dolencia crónica o perjuicios de cualquier naturaleza, deberá ser informado y declarado a GRAVITY TUNNEL. Adicionalmente deberá ser consultado con su médico tratante y presentar de manera previa el aval o certificado para realizar la actividad, llevándose a cabo bajo su expresa responsabilidad.



Existen determinados medicamentos que aún tomados bajo prescripción facultativa podrían disminuir sensiblemente las capacidades físicas y/o psíquicas, que a su vez podrían afectar la seguridad de la práctica deportiva, por lo que no se requerirá la previa consulta al médico que prescribió dicho medicamento.

El peso máximo permitido es de 115 kg. En caso de que el peso total exceda los 85 kg, el cliente deberá consultar previamente el valor de la tarifa adicional aplicable. Esta tarifa dependerá del peso excedente y será informada al momento de realizar la reserva o el servicio correspondiente.

PERSONA JURÍDICA

Una persona jurídica podrá contratar los servicios de GRAVITY TUNNEL para sus dependientes, quienes serán, en conjunto con la persona jurídica, Usuarios. Los daños causados por los Usuarios, serán asumidos solidariamente por la Persona jurídica. En relación con los requisitos de los dependientes, deben cumplirse los previstos en los literales a, b y c de los requisitos de personas naturales.

Si incumple con alguno de los siguientes y GRAVITY TUNNEL los advierte previo a que se haga uso del túnel del viento, no se prestará el servicio y, a título de penalidad e indemnización anticipada de perjuicios, el Cliente perderá la suma pagada.



a) Requisitos de capacidad legal

En el caso de tratarse de una persona jurídica, el uso deberá ser llevado a cabo por un apoderado o un Representante Legal de la compañía, debidamente autorizado, cuya facultad debe estar plenamente acreditada.

Para lo anterior, deberá aportar:

- Copia del Rut.
- Copia de documento de identificación del Representante Legal.
- Copia de Certificado de Existencia y Representación Legal.
- En caso de que por Estatutos no cuente con autorización para contratar el servicio, deberá aportar copia del acta de asamblea de accionistas que autoriza la contratación.

REQUISITOS SAGRILAFI (Personas Naturales y Jurídicas)

Es indispensable que ninguno de los usuarios, representantes o apoyos esté inscrito en listas vinculantes. Las listas vinculantes son aquellas listas de personas y entidades asociadas con organizaciones terroristas que son vinculantes para Colombia bajo la legislación colombiana (artículo 20 de la Ley 1121 de 2006) y conforme al derecho internacional, incluyendo pero sin limitarse a las Resoluciones 1267 de 1999, 1373 de 2001, 1718 y 1737 de 2006, 1988 y 1989 de 2011, y 2178 de 2014 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, y todas aquellas que le sucedan, relacionen y complementan, y cualquiera otra lista vinculante para Colombia (como las listas de terroristas de los Estados Unidos de América, la lista de la Unión Europea de Organizaciones Terroristas y la lista de la Unión Europea de Personas Catalogadas como Terroristas).

Para esto, tras obtener el consentimiento de tratamiento de datos personales, se hará la validación en listas. En cualquier estado de la contratación, si se determina la inclusión en tales listas, se podrá resolver y/o terminar el contrato de inmediato, sin que esto constituya incumplimiento alguno de GRAVITY TUNNEL.

Aceptación del servicio

Toda vez que el paracaidismo bajo techo es una práctica deportiva que, a pesar de ser realizada bajo altos estándares de seguridad, conlleva una serie de riesgos y peligros implícitos que pueden causar lesiones (leves, graves, temporales, permanentes o fatales), por ser un deporte extremo. Por tal razón, para GRAVITY TUNNEL es indispensable que nuestros Usuarios conozcan plenamente los mismos previo a ingresar al Túnel de Viento y que, de tal conocimiento y asunción de riesgos, deje manifestación expresa en el documento de “EXENCIÓN DE RIESGOS/CONSENTIMIENTO INFORMADO/ACEPTACIÓN DE RIESGOS”².

² <https://waiver.smartwaiver.com/w/ik7lefpi9vufkfstbwyaan/web/>



En este, también aceptan estar con buena salud y sin ninguna restricción médica para realizar la práctica deportiva. La reticencia o la inexactitud por encubrimiento de hechos o circunstancias que impliquen una agravación objetiva del estado del riesgo por su salud estará única y exclusivamente bajo su responsabilidad.

NADIE podrá hacer uso del Túnel de Viento, sin haber suscrito el documento de “EXENCIÓN DE RIESGOS/CONSENTIMIENTO INFORMADO/ACEPTACIÓN DE RIESGOS”

El servicio se entenderá adquirido en la fecha de emisión de la factura. De igual forma, los términos y condiciones, se entenderán plenamente aceptados si no se ejerce el derecho de retracto, consentimiento que será nuevamente ratificado con la suscripción del documento de “EXENCIÓN DE RIESGOS/CONSENTIMIENTO INFORMADO/ACEPTACIÓN DE RIESGOS”.

En todo caso, GRAVITY TUNNEL se reserva el derecho a consentir la prestación del servicio, condicionada a la validación de los requisitos de contratación. El consentimiento GRAVITY TUNNEL se entenderá suministrado con la expedición de la factura de servicios.

Tarifas y pagos

Una vez el Cliente acepte los términos y condiciones y la adquisición del servicio y GRAVITY TUNNEL valide el cumplimiento de requisitos y consienta la prestación del servicio, el Cliente deberá proceder con el pago para reservar el servicio. Se entenderá que la fecha de suscripción del contrato, será la fecha de la emisión de la factura.

GRAVITY TUNNEL no estará obligada a prestar el servicio, hasta tanto el Cliente no efectúe el pago del servicio.

El pago deberá efectuarse a través de los medios de pagos que se relacionen en la factura.

A menos que exista un acuerdo previo, expreso y escrito entre las partes, las tarifas del servicio que aplican corresponden a las indicadas en la página web <https://gravitytunnel.co/>.

Vigencias

Principiantes y Eventos.

Al adquirir los paquetes correspondientes a “Principiantes”³ y “Eventos y Celebraciones”⁴ el Usuario tendrá 30 días calendario, contados a partir de la fecha de pago, para utilizar el servicio, so pena de vencimiento, a menos de que se trate de falta de disponibilidad de agenda de GRAVITY TUNNEL.

³ <https://gravitytunnel.co/principiantes/>

⁴ <https://gravitytunnel.co/eventos-y-celebraciones/>



- De no tener comunicación alguna respecto a la programación de los planes de vuelo o reservas y se vence el plazo de 30 días calendario, no se extenderá y se tomará como una renuncia al nuestro servicio dando por terminado el servicio.
- En caso de vencimiento no se hará reembolso de dinero. A menos que expresamente se mencione algo diferente, a todas las ofertas aplican los términos y condiciones.

Planes Paracaidistas.

Si el Usuario adquiere los paquetes correspondientes a “Paracaidistas”⁵ (20, 40 o 60 minutos de vuelo), tendrá 365 días calendario, contados a partir de la fecha de pago, para utilizar el servicio, so pena de vencimiento. El tiempo puede ser utilizado en sesiones de mínimo quince (15) minutos diarios, según disponibilidad de agenda de GRAVITY TUNNEL. Adicionalmente:

- Cada vez que el Usuario programe una sesión de vuelo, deberá pagar de forma independiente la póliza de seguro
- De no tener comunicación alguna respecto a la programación de los planes de vuelo o reservas y no se hace uso de tiempo en el plazo de 365 días calendario, se tomará como una renuncia voluntaria al servicio y no dará lugar a reembolso ni a extensión de la vigencia.
- Todos los paquetes deben estar pagos en su totalidad para poder programar sesiones o hacer uso del tiempo contratado. Salvo indicación contraria, todas las condiciones aquí descritas aplican a este tipo de planes.

5. Derecho de retracto

El Cliente tendrá cinco (5) días hábiles contados a partir de la emisión de la factura para ejercer el derecho de retracto consignado en la Ley 1480 Estatuto del Consumidor.

En el evento en que el Cliente haga uso de la facultad de retracto, GRAVITY TUNNEL reintegrará el dinero que el comprador hubiese pagado, para lo cual, el comprador deberá seguir las instrucciones que sean indicadas por GRAVITY TUNNEL. La devolución del dinero al comprador no excederá de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho. Tenga en cuenta:

- Para retractarse no se requiere de ningún tipo de justificación.
- Para realizar la solicitud de retracto deberá enviar un correo a vuela@gravitytunnel.co junto a la certificación bancaria del titular de la compra, desde el mismo correo que realizó el registro de su compra.
- Puede consultar nuestra Política de Reembolsos y Cancelaciones⁶ en nuestra página web.

⁵ <https://gravitytunnel.co/paracaidistas/>

⁶ <https://gravitytunnel.co/wp-content/uploads/2025/04/POLITICA-DE-REEMBOLSOS-Y-CANCELACIONES.pdf>



6. Reversión de pago

Se reversaran los pagos que solicite el usuario y/o comprador cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada. Para que proceda la reversión del pago, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el usuario y/o comprador tuvo noticia, deberá presentar queja ante GRAVITY TUNNEL. Asimismo, deberá notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual procederá a reversar la transacción del usuario y/o comprador. La queja que radique el usuario y/o comprador ante GRAVITY TUNNEL deberá contener como mínimo la siguiente información:

- Manifestación expresa de las razones que fundamentan la solicitud de reversión de pago.
- Indicación de la causal que sustenta su petición, que deberá corresponder a alguna o algunas de las señaladas en el artículo 2.2.2.51.2. del Decreto 587 de 2016.
- Valor por el que se solicita la reversión.
- Identificación de la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o instrumento de pago al que fue cargada la operación.

Por su parte, la notificación que el usuario y/o comprador le haga al instrumento de pago electrónico deberá incluir la reclamación ante GRAVITY TUNNEL (aportando para el efecto la constancia de radicación de la petición) e indicarle la(s) causal(es) por la(s) que radicó la petición. El usuario y/o comprador deberá notificar al instrumento de pago electrónico de acuerdo con los canales de atención que éste disponga para recibir dichas reclamaciones.

Una vez presentada la solicitud de reversión ante el emisor del instrumento de pago electrónico utilizado, los participantes del proceso de pago dispondrán de un término de quince (15) días hábiles para hacerla efectiva. Sin perjuicio de lo anterior, contra de la solicitud de reversión del pago, GRAVITY TUNNEL podrá oponerse a la inexistencia de la operación cuando el usuario y/o comprador omita informar la causal alegada o no sustente en debida forma la reversión.

7. Cambios

Los cambios hacen referencia a la fecha de reservación o el usuario que tomará el servicio.

- Todas las compras agendadas se pueden modificar en cuanto a la fecha o titular de la compra, siempre y cuando se realicen los cambios desde el mismo correo del cual se registró la compra con un plazo máximo de 24 horas (no hábiles) antes de la fecha en la cual se encuentra programada la reserva (sin importar que haya llegado el email de confirmación).
- Los cambios de fecha de reservación no representan una extensión en la vigencia para ser utilizados. Los cambios deben hacerse dentro del término de vigencia.



- Frente a aquellas situaciones ajenas al consumidor y/o a GRAVITY TUNNEL (tales como: clima, reparación de los motores o cualquier otra situación que implique una cancelación del de la práctica deportiva), GRAVITY TUNNEL reprogramará su vuelo en la primera fecha disponible una vez superada la situación.
- En caso de tener una reserva, no haber cancelado la misma, y no asistir; no se genera multa, pero no dará campo a devolución de dinero. En los casos contrarios, para poder reprogramar el servicio, se deberá realizar con al menos 24 horas de anticipación. Si no se reprograma el servicio en el término previsto en la vigencia, no habrá lugar a devolución de dinero.
- Si la reserva es para un menor de edad y llegado el día de la reserva, el menor decide no tomar los vuelos por fuerza mayor el acompañante podrá disponer de los vuelos restantes, realizando el pago del saldo correspondiente a plan de adulto. Solo en tal caso se puede cambiar el nombre del Usuario, quien deberá suscribir el formato de "EXENCIÓN DE RIESGOS/CONSENTIMIENTO INFORMADO/ACEPTACIÓN DE RIESGOS". De no realizar el cambio y haber pasado el tiempo para usar el derecho de retracto, no se harán devoluciones de dinero.

8. Devoluciones

Además de lo previsto particularmente para el derecho de retracto, procederán las mismas en los siguientes casos:

- Cuando por una razón imputable a GRAVITY TUNNEL esta no cuente con agenda para reservar el servicio dentro de los 30 días siguientes a la emisión de la factura.
- Cuando exista una razón, debidamente probada y argumentada, por la cual el Usuario no pudo tomar el servicio durante su vigencia, siempre y cuando esta situación constituya una fuerza mayor y/o caso fortuito. Esta situación deberá ser informada dentro del término de vigencia, so pena de que se cause su vencimiento.
- En el evento de que se presente una circunstancia de fuerza mayor y/o caso fortuito por la cual el Usuario no pudo acudir a la fecha de reservación, sin que haya solicitado su reprogramación, e informe su decisión de no reprogramar el mismo, quedará a decisión y voluntad de GRAVITY TUNNEL la procedencia de la devolución, sin que sea obligatorio proceder en tal sentido en dicho escenario.

Todas las devoluciones se realizarán únicamente a través de transferencia bancaria, para lo que es de carácter obligatorio enviar la solicitud y certificación bancaria a nuestro correo vuela@gravitytunnel.co. Una vez se entregue la documentación completa, GRAVITY TUNNEL realizará la devolución del dinero en un plazo que no excederá los 30 días calendario. Se informa que, en los siguientes casos, además de los previstos a lo largo del documento, no hay lugar a devolución alguna:



- En caso de vencimiento.
- Si se encuentra en la zona de paracaidismo bajo techo, realiza el registro y decide no realizar el vuelo.
- Después de cinco (05) días de efectuar la compra. La única posibilidad de reintegro del dinero con posterioridad a la compra es cuando no se pudo prestar el servicio por una situación totalmente ajena al Usuario y no esté interesado en la reprogramación.

Reiteramos que para más información puede consultar la Política de Reembolsos y Cancelaciones⁷ que se encuentra publicada en la página web de GRAVITY TUNNEL.

9. Instrucciones de Uso

a. Reglas de Comportamiento

En GRAVITY TUNNEL tenemos normas de convivencia para hacer más grata y ordenada su estadía, nos regimos por el código de policía y nos reservamos el derecho de admisión, de ser detectado un comportamiento que no esté acorde a nuestras reglas se les solicitará abandonar las instalaciones.

Cada uno se hace responsable de sus objetos personales y de ninguna manera los niños y mascotas deben estar solos por las zonas comunes de GRAVITY TUNNEL.

Todos los daños que se ocasionen en GRAVITY TUNNEL por parte de los usuarios y visitantes serán asumidos de manera responsable por ellos y se comprometen a pagar con dinero o a reemplazar los objetos dañados por otros iguales.

b. Requisitos para hacer seguro su vuelo

Estarás asegurado por MAGENTA SEGUROS con una póliza deportiva. De ser necesario el uso del seguro, deben tener en cuenta que solamente se aceptan los reportes el día del evento, si se hace el reporte días después no cubrirá ningún servicio. De acuerdo con lo anterior:

- Todos los Usuarios deberán estar asegurados al momento de ingresar a la cámara y realizar su práctica deportiva.
- Las pólizas y su cobertura son de manera individual, GRAVITY TUNNEL garantizará que el Usuario que realizó la reserva esté registrado y asegurado por MAGENTA SEGUROS. Si la reserva es compartida con otro Usuario, es necesario adquirir una póliza de seguro con MAGENTA SEGUROS por persona.
- El Usuario deberá acatar todas las instrucciones dadas por el equipo de GRAVITY TUNNEL en aras de preservar su seguridad y la de terceros. Se abstendrá de ejecutar cualquier acción que sea o potencialmente pueda ser insegura.

⁷ <https://gravitytunnel.co/wp-content/uploads/2025/04/POLITICA-DE-REEMBOLSOS-Y-CANCELACIONES.pdf>



c. **Puntos adicionales**

Como instrucciones adicionales se deben considerar:

- Llevar ropa cómoda, sudadera, camisetas cuello V o redondo y tenis de amarrar.
- No llevar accesorios durante la actividad deportiva: (aretes, candongas, cadenas, relojes, manillas, anillos, expansiones, celulares, cámaras).
- Llegar con antelación al turno asignado para el vuelo. Llevar la reserva impresa o digital y el soporte de pago.
- Llevar los documentos para acreditar los requisitos de contratación, tales como los documentos de identificación.
- No se debe consumir licor o algún tipo de medicamento o sustancia prohibida el día de la actividad. El guayabo y el trasnocho pueden hacer que pasen un mal rato durante el día.

10. Cancelaciones

GRAVITY TUNNEL tendrá todo su personal y logística para atender el itinerario y reservaciones programadas; no obstante, a través del presente se informa que, por las siguientes situaciones que constituyen fuerza mayor, caso fortuito y/o el hecho de un tercero, puede haber cancelación de la práctica, incluso en último momento; estas situaciones constituyen eximentes de responsabilidad de GRAVITY TUNNEL.

En caso de que la actividad deba cancelarse por razones de fuerza mayor, la empresa no será responsable por ningún daño o gasto en que haya incurrido el cliente, tales como viáticos, peajes, combustible, tiquetes u otros costos asociados. No obstante, en estos casos, el plan de vuelo adquirido será reprogramado para una nueva fecha, la cual será informada oportunamente.

Las situaciones que se pueden presentar abarcan:

- Fallas técnicas del túnel, motores, etc.
- Enfermedad, accidente, calamidad doméstica que impida la asistencia de los instructores, Coach y/o Spotters.
- Problemas de orden público.
- Votaciones.
- Inspecciones.
- Clima: lluvia, vientos fuertes, aproximación de tormentas.
- Cualquier otro factor que nos pueda afectar la operación del túnel que no esté contemplado en este documento.



11. Responsabilidad

Los usuarios entienden y aceptan que el uso de los servicios conlleva riesgos, y por lo tanto (además de lo previsto en el documento “EXENCIÓN DE RIESGOS/ CONSENTIMIENTO INFORMADO/ACEPTACIÓN DE RIESGOS”) estarán expuestos a sufrir daños y lesiones de diversa índole si se utilizan los servicios de manera contraria a lo indicado en estos Términos y Condiciones, al uso normal y razonable que se les debe dar y al no actuar con diligencia ordinaria.

En consecuencia, GRAVITY TUNNEL y a sus respectivas compañías subsidiarias o afiliadas, licenciarios, sucesores y cesionarios y sus respectivos funcionarios, directores, agentes, representantes y empleados, y a todos los demás relacionados con el desarrollo de la comercialización de los Servicios, se exoneran de responsabilidad en caso de producirse cualquier tipo de lesión, daño, perjuicio, reclamación, acción, responsabilidad, pérdida, costo y/o gasto que sugiere de alguna forma de la utilización inadecuada o no razonable de los Servicios, sus respectivas compañías subsidiarias o afiliadas, licenciarios, sucesores y cesionarios y sus respectivos funcionarios, directores, agentes, representantes y empleados, no asumirán ninguna responsabilidad por:

- Las afecciones que los usuarios y compradores pudieren sufrir física, psíquica, y psicológicamente causadas directa o indirectamente por el uso inadecuado o no razonable de los Servicios.
- Las eventuales pérdidas o perjuicios económicos que los usuarios y compradores pudieren sufrir en sus relaciones matrimoniales, familiares, sentimentales, sociales, laborales o profesionales.

12. Legislación Aplicable

La relación comercial, de acuerdo con los Términos y Condiciones establecidos por este documento, se regirá por las leyes de la República de Colombia.

13. Autoridad de Control

Consulta más información en la Superintendencia de Industria y Comercio, en el siguiente enlace: <https://www.sic.gov.co/>.



14. Propiedad del material audiovisual

GRAVITY TUNNEL será el titular de los derechos de autor y de propiedad intelectual del contenido textual, auditivo y gráfico de este u ostenta los derechos de explotación de éstos a través de acuerdos con terceros, quienes conceden el uso de los mismos.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones, las Políticas de Privacidad y la Autorización de Protección de Datos Personales, no implica en ningún caso la adquisición, licencia o cesión por parte del comprador de los derechos de propiedad intelectual o industrial.

Todo nombre, marca, logo, texto, gráfico, dibujo, fotografía, video, sonido y en general todo contenido de este Portal, está protegido por derechos de propiedad intelectual, así como por cualquier otro derecho de propiedad conforme lo permitan las leyes aplicables.

El Usuario autoriza a utilizar los derechos de su imagen, a título gratuito y perpetuo, sin límite de territorio, los contenidos en cualquier material audiovisual grabado, en caso de querer utilizarlo con fines publicitarios.

15. Peticiones, quejas y reclamos

Los usuarios y/o compradores pueden poner sus quejas, peticiones y reclamos directamente al correo vuela@gravitytunnel.co.

A estos se dará respuesta en 15 días hábiles, a menos de que versen sobre consultas, en cuyo caso se dará respuesta en 30 días hábiles.

16. Condiciones generales

Para todos los efectos legales se aplicará la teoría del equivalente funcional establecida para los documentos electrónicos, en las normas vigentes y aplicables sobre el particular, en especial la Ley 527 de 1999, el Decreto 1747 de 2000, la Resolución 26930 de 2000, reemplazada por la circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio.

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará divisible de estos Términos y Condiciones, por lo tanto, no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.