

# POLÍTICA DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

## 1.1. Introducción

En **Gravity Tunnel** (en adelante, la “Empresa” o “nosotros”), nos comprometemos a proteger la privacidad y la información personal de nuestros clientes, usuarios y visitantes. Esta Política de Datos Personales y Privacidad describe los lineamientos para la recolección, uso, almacenamiento, tratamiento y protección de los datos personales que recopilamos, de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas reglamentarias en Colombia.

## 1.2. Definiciones

- **Dato Personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** persona natural o jurídica que decide sobre la recolección y uso de los datos personales (en este caso, Gravity Tunnel).
- **Encargado del Tratamiento:** persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## 1.3. Ámbito de Aplicación

Esta política aplica a toda la información personal recopilada en cualquier punto de contacto con nuestros clientes y usuarios, incluyendo el sitio web oficial, redes sociales, pasarelas de pago y demás canales de comunicación de la Empresa.

## 1.4. Principios para el Tratamiento de Datos Personales

- **Legalidad:** el tratamiento se realizará conforme a la ley.
- **Finalidad:** los datos se tratarán con un propósito legítimo, informado y específico.
- **Libertad:** la recolección sólo se efectuará con consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Transparencia:** en todo momento, se garantizará al titular información clara sobre el tratamiento de sus datos.
- **Seguridad:** adoptamos medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** los datos serán tratados con la debida reserva y no se divulgarán sin autorización previa, salvo en los casos establecidos por la ley.

## 1.5. Datos que Recopilamos

1. **Información de Contacto:** nombre, teléfono, correo electrónico, documento de identificación, entre otros datos que el titular proporcione voluntariamente.

2. **Datos de Pago:** información necesaria para procesar transacciones (bajo protocolos de seguridad y cifrado).
3. **Información de Uso:** dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, páginas visitadas y tiempo de permanencia, obtenidos a través de cookies o tecnologías similares (ver Sección 2: Política de Cookies).

## 1.6. Finalidades del Tratamiento

- **Gestión de Reservas:** procesar reservas de vuelos en el túnel de viento y coordinar la experiencia de nuestros clientes.
- **Comunicación y Servicio al Cliente:** responder consultas, brindar asistencia y enviar información relevante sobre promociones, eventos o novedades.
- **Mejora de Servicios:** analizar la interacción del usuario con nuestras plataformas para optimizar la experiencia y el contenido ofrecido.
- **Cumplimiento Legal:** atender requerimientos de autoridades competentes y obligaciones legales vigentes.

## 1.7. Derechos de los Titulares

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen derecho a:

- **Conocer, Actualizar y Rectificar** sus datos personales.
- **Solicitar Prueba de la Autorización** otorgada.
- **Ser Informado** sobre el uso que se da a sus datos personales.
- **Presentar Quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa de protección de datos.
- **Revocar la Autorización** y/o solicitar la supresión de los datos cuando no se cumplan los principios, derechos y garantías legales.
- **Acceder Gratuitamente** a sus datos personales objeto de tratamiento.

## 1.8. Procedimiento para Ejercer los Derechos

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados, el titular puede comunicarse con **Gravity Tunnel** a través de:

- **Correo Electrónico:** [vuela@gravitytunnel.co](mailto:vuela@gravitytunnel.co)
- **Teléfono / WhatsApp:** +57 3505550920 / +57 3244977129
- **Dirección:** Cra 45 #169-81, Oreja Sur Occidental Autopista Norte, Bogotá, Colombia

La Empresa atenderá las consultas y reclamaciones en los términos establecidos por la ley. Si la solicitud no contiene información suficiente para su trámite, se requerirá al titular que la complete.

## 1.9. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad apropiadas para proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales. Sin embargo, ninguna transmisión por internet es completamente segura, por lo que no garantizamos la seguridad absoluta de la información transmitida.

### **1.10. Vigencia y Modificaciones**

Esta política entra en vigencia desde su publicación y podrá ser actualizada o modificada en cualquier momento, previa notificación a los titulares a través de nuestro sitio web o medios que consideremos pertinentes.